

Reklamačný formulár

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Telefón: E-mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum doručenia tovaru:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil / zakúpila cez e-shop: www.mipa-shop.sk

Reklamované položky

ks	Názov produktu	Objem / Balenie	Dôvod reklamácie*
			<input type="checkbox"/> poškodený obal / tovar <input type="checkbox"/> nesprávny produkt <input type="checkbox"/> neúplná dodávka <input type="checkbox"/> iný dôvod:

Spôsob vrátenia peňazí*:

Výmena tovaru

Vrátenie peňazí na účet IBAN: _____

Dôležité informácie:

1. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať v pôvodnom alebo zabezpečnom obale.
2. Tovar neposielajte na dobierku – nebude prevzatý.
3. K reklamovanému tovaru priložte kópiu faktúry a tento vyplnený formulár.
4. Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote do 30 dní od jej uplatnenia.

* Označte jednu možnosť