R E K L A M A Č N Ý P O R I A D O K

spoločnosti MIPA Autolack, s.r.o., pre právnické osoby v zmysle príslušných ustanovení Zák. č. 513/1991 Z.z., Obchodného zákonníka a Zák. Č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

Tento reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti MIPA Autolack, s.r.o., so sídlom Hraničná 3586/26, 058 01 Poprad, IČO : 36 481 751, zapísanej v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Prešov, v odd. Sro, vo vl. č. 13715/P, slúži pre riešenie prípadných reklamácií v súvislosti s vadami tovaru z obchodnej ponuky tejto spoločnosti predávaných obchodným partnerom, upravuje vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.

Kupujúci prijíma platnosť tohto reklamačného poriadku dňom potvrdenia objednávky od predávajúceho, a vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim pri uplatňovaní reklamácií sa riadi príslušnými ustanoveniami Zák. č. 513/1991 Zb., v platnom znení a príslušnými ustanoveniami Zák. č.108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

Čl. 1.
Všeobecné ustanovenia.

1. Predávajúci je povinný kupujúcemu spolu s predávaným tovarom dodať aj všetky potrebné doklady vzťahujúce sa na tovar a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k predávanému tovaru.
2. Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar v množstve, kvalite a vyhotovení, ktoré určuje zmluva, pripraviť ho na prepravu vhodným spôsobom a spolu s tovarom odovzdať kupujúcemu aj doklady potrebné pre prevzatie a užívanie tovaru.
3. Kupujúci vlastnícke právo k tovaru nadobudne okamžite po jeho dodaní od predávajúceho a po vyplatení jeho celej kúpnej ceny predávajúcemu.
4. Pre podstatné porušenie zmluvy zo strany predávajúceho sa predpokladá, že predávajúci v čase uzatvárania zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na účel zmluvy vedieť mal a mohol, že druhá strana nebude mať záujem na plnení zo strany predávajúceho pri takomto porušení zmluvy. Ak kritéria podstatného porušenia zmluvy nebudú naplnené, ide o nepodstatné porušenie zmluvy.
   Pri pochybnostiach sa predpokladá, že ide o nepodstatné porušenie zmluvy.
5. Škodou na veci sa rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to z akých príčin ku škode došlo.

Čl. II.
Nebezpečenstvo škody na tovare.

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v momente prevzatia tovaru od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.
2. Ak má kupujúci prevziať tovar od inej osoby než je predávajúci, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v čase určenom na dodanie tovaru, ak sa v tom čase umožnilo kupujúcemu nakladať s tovarom a o tejto možnosti kupujúci vedel.
3. Ak je predávajúci podľa zmluvy povinný odovzdať dopravcovi v určitom mieste na prepravu tovar kupujúcemu, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho odovzdaním dopravcovi na tomto mieste.
4. Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho odoslať tovar, ale predávajúci nie je povinný odovzdať tovar v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.
5. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho. Tieto účinky nenastanú, ak kupujúci využil svoje právo požadovať dodanie náhradného tovaru alebo od zmluvy odstúpiť.

Čl. III.
Vady tovaru.

1. Ak predávajúci poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z čl. I., odst. 2, tohto reklamačného poriadku, má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru než určuje zmluva, a vady v dokladoch potrebných k užívaniu tovaru.
2. Ak z prepravného dokladu, dokladu o odovzdaní tovaru alebo vyhlásenia predávajúceho vyplýva, že dodáva tovar v menšom množstve alebo len časť tovaru, nevzťahujú sa na chýbajúci tovar ustanovenia o vadách tovaru.
3. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola zmluva uzavretá, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré mal podľa zmluvy mať.
4. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré ma tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť týmto nie sú dotknuté.
5. Predávajúci zodpovedá tiež za akékoľvek vady, ktoré vzniknú po tejto dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností.

Čl. IV.
Záruka za akosť.

1. Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

2. Prevzatie záväzku zo záruky môže vyplynúť zo zmluvy alebo z vyhlásenia predávajúceho, najmä vo forme záručného listu. Účinky prevzatia tohto záväzku má aj vyznačenie dĺžky záručnej doby alebo doby trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru na jeho obale. Ak je v zmluve alebo záručnom liste predávajúceho odlišná záručná doba, platí táto doba.

3. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dôjdenia tovaru do miesta určenia. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.

4. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci, alebo osoby, ktorých pomocou plnil predávajúci svoj záväzok.

5. Predávajúci sa zbaví zodpovednosti zo záruky za akosť tovaru ak preukáže, že vada vznikla až po uplynutí záručnej doby. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa týka iba tých vád, ktoré vznikli počas záručnej doby.

Čl. V.
Povinnosti kupujúceho.

1. Kupujúci je povinný prezrieť si tovar podľa možností čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliada na povahu tovaru.
2. Ak je tovar predávajúcemu odosielaný, môže sa prehliadka tovaru odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia.
3. Ak kupujúci neprezrie, alebo nezariadi, aby sa tovar prevzal v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

Čl. VI.
Reklamácia vád.

1. Kupujúci je povinný podať predávajúcemu správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom,
   - čo sám vady zistil,
   - čo kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
   - čo najskôr po doručení tovaru do miesta určenia.
2. Ak kupujúci túto povinnosť voči predávajúcemu nesplní, a oznámenie vád dodaného tovaru nevykoná v zákonom stanovenej lehote, právo kupujúceho z vád tovaru sa v súdnom konaní priznať nemôže.

Čl. VII.
Nároky z vád tovaru pri podstatnom porušení zmluvy.

1. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci
   - požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za chybný tovar, resp. dodanie chýbajúceho tovaru,
   - požadovať odstránenie vád tovaru opravou tovaru, ak sa vady dajú odstrániť,
   - požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny
   - odstúpiť od zmluvy.
2. Voľba medzi týmito nárokmi z vád tovaru patrí kupujúcemu len, ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení vád alebo bez zbytočného odkladu po takomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho. V opačnom prípade má nároky z vád tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
3. Ak sa preukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo, že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci túto skutočnosť oznámil.
4. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote, alebo ak pred jej uplynutí oznámi kupujúcemu, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Čl. VIII.
Nároky z vád tovaru pri nepodstatnom porušení zmluvy.

1. Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať :

- dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných vád tovaru,
- zľavu z kúpnej ceny.

2. Ak kupujúci požaduje odstránenie vád tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie vád uplatniť iné nároky z vád tovaru, okrem nároku na náhradu škody.
3. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v tejto lehote, môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, na čo však predávajúceho musí vopred upozorniť.
4. Pokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy podľa predchádzajúceho odst., je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojho rozhodnutia opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru. Zvoleným spôsobom odstránenia vád však nesmie kupujúcemu spôsobiť vynaloženie neprimeraných nákladov.
5. Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci požadovať, aby na jeho náklad kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave v akom mu ho dodal.
6. Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal mať tovar

bez vád a hodnotou, ktorú mal mať tovar s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa riadne plnenie malo uskutočniť.

Čl. IX.
Osobitné ustanovenia o účinkoch odstúpenia od kúpnej zmluvy.

1. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť len ak predávajúcemu vady tovaru včas oznámil.
2. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú ani nezaniknú, ak kupujúci nemôže tovar vrátiť v stave v akom ho od predávajúceho dostal. Toto však neplatí, ak

- nemožnosť vrátenia tovaru v stave v akom ho kupujúci dostal nie je spôsobené konaním alebo opomenutím kupujúceho, alebo
- k zmene stavu tovaru došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia vád tovaru,
- pred objavením vád kupujúci tovar alebo jeho časť predal, alebo tovar úplne alebo zčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití.

3. V prípadoch uvedených v odst. 2/ písm. c/ je kupujúci povinný vrátiť nepredaný, nespotrebovaný alebo pozmenený tovar a poskytnúť predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia prospech.

V Poprade, ... 2025